

Un servicio telefónico de la máxima calidad con conexión directa a COLT

COLT Voice Line proporciona un servicio de telefonía de máxima calidad conectando directamente sus oficinas a la red de COLT.

COLT Voice Line le ofrece un servicio telefónico a través de una conexión directa entre sus instalaciones y la red de COLT. Sólo está disponible en sedes físicamente conectadas a la red de COLT. COLT le suministrará esta conexión física y los equipos asociados. COLT Voice Line le permite hacer y recibir todo tipo de llamadas de voz y datos a números locales, nacionales, internacionales, móviles y no geográficos, como servicios o de información de emergencia.

COLT Voice Line le ofrece unos planes de tarifas simples y muy competitivos, siempre sin establecimiento de llamada y con facturación por segundos para todas las llamadas.

No es necesario que modifique sus números de teléfono para cambiar su servicio a COLT. Podemos portar su numeración actual a nuestra red, de manera que no habrá ningún cambio en los números que utilizan sus clientes y empleados.

Conexiones en Europa

En Europa, la red de COLT enlaza nuestras propias redes de área metropolitana (MAN) de fibra óptica en 32 ciudades a través de 13 países, con otras 42 ciudades conectadas con COLT. El servicio COLT Voice Line se presta en todas estas ciudades.

Si su empresa tiene sedes de la empresa en varios países europeos, puede contratar desde un solo punto el servicio COLT Voice Line para todas sus sedes.

El entorno regulatorio, diferente en cada país europeo, puede provocar ligeras variaciones en el servicio Voice Line. Su contacto de COLT podrá proporcionarle información precisa sobre la disponibilidad para las sedes de su compañía.

Tecnología de acceso

Para las sedes de gran tamaño, como por ejemplo oficinas centrales, Call Centers y otras sedes con un alto volumen de llamadas, el servicio de COLT Voice Line se proporcionan siempre que es posible exclusivamente a través de la infraestructura de fibra óptica de COLT.

Sus edificios estarán directamente conectados a nuestra red y COLT proporcionará los equipos de transmisión necesarios y el resto de equipamiento necesario. El servicio se entregará generalmente a través de interfaces primarios RDSI (PRI – 30 canales).

En algunos países como España, COLT puede utilizar la tecnología SDSL para acceder a sedes de tamaño mediano y pequeño y entregar accesos primarios y básicos RDSI. Para este tipo de acceso, sólo se necesita una línea de abonado normal con un número de teléfono que pertenezca a una central local ya conectada con infraestructura de COLT.

Si su sede no se puede conectar directamente a la red de fibra de COLT, utilizaremos un circuito de otro proveedor para hacer la conexión desde el nodo de transmisión más próximo de COLT.

Características del servicio estándar

Las siguientes características se proporcionan de manera estándar con el servicio COLT Voice Line:

- > **Identificación/restricción de la línea llamante (CLIP/CLIR)** – esta característica permite que pueda elegir si quiere mostrar su número al exterior cuando realice una llamada o bien si prefiere ocultarlo.
- > **Marcación directa a extensiones (DDI)** – podrá contratar un número para cada extensión de forma que sus empleados puedan recibir llamadas directamente sin necesidad de pasar a través de una operadora.
- > **Distribución de las llamadas entrantes** – de forma predeterminada, COLT entrega las llamadas a sus líneas de voz en orden secuencial descendiente, empezando en el canal 30 del acceso primario. Si la configuración de su equipo requiere utilizar una secuencia diferente, puede elegir un método alternativo de selección de canal.

Características suplementarias

Las características suplementarias, como el grupo cerrado de usuarios, la llamada en espera y el desvío de llamada, también están disponibles, dependiendo del país y del tipo de acceso de red. Para más detalles, solicitar información al contacto de COLT.

Atención al cliente

La garantía de nivel de servicio (GNS) de COLT para COLT Voice Line le ofrece garantías de entrega de servicio y resolución de incidencias con esquemas de compensación apropiados en caso de no prestar los servicios prometidos. Solicite a su contacto de COLT más información sobre nuestra garantía de nivel de servicio.

COLT Voice Line

Exceed with COLT

Cuando se proporcione el servicio, recibirá un número de teléfono que puede utilizar para consultas sobre facturación o para informar sobre cualquier incidencia que pueda experimentar con el servicio.

Facturación

Recibirá una factura mensual en papel para sus servicios COLT Voice Line. La factura incluye un resumen del número total de llamadas y minutos por destino.

Los cargos iniciales, tales como cuotas de instalación si procede, se incluyen en la primera factura. Los cargos mensuales fijos, cuando procede, se detallan por separado en la factura.

Las llamadas se facturan por segundo, aunque la mayoría de las tarifas por llamada se expresan como cargos por minuto.

Opciones de informe

Además de la factura sobre papel, COLT puede proporcionarle registros de llamadas detallados (CDR), que incluyen información sobre la hora, duración, destino y coste de cada llamada.

Su contacto de COLT puede informarle sobre las opciones de informe que tiene a su disposición.

Figura 1: arquitectura de red para una sede conectada con fibra óptica

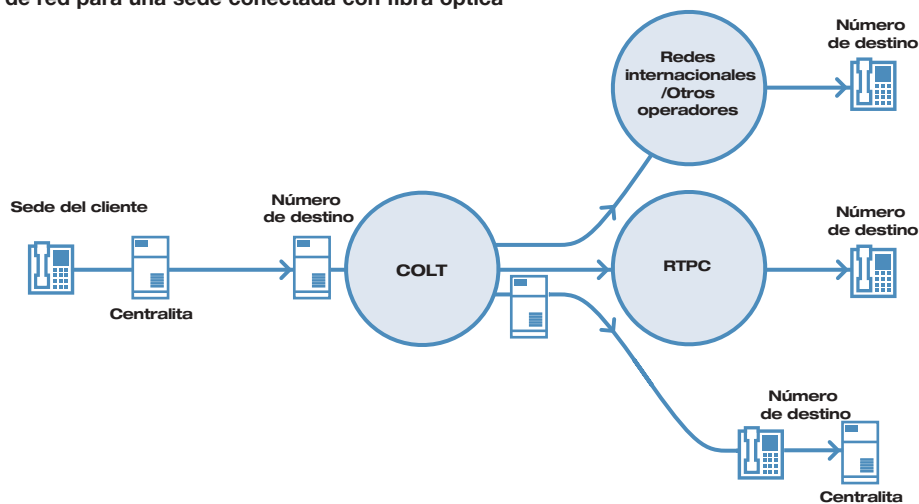


Figura 2: arquitectura de red para una sede conectada a través de SDSL

