

La forma más simple de disfrutar de las mejores tarifas con la mayor calidad

COLT Voice Connect le permite beneficiarse de unas tarifas muy competitivas de la manera más simple, sin necesidad de instalar nuevas líneas ni cambiar de números de teléfono. La activación del servicio es sencilla y rápida, y en muy pocos días podrá disfrutar de un servicio telefónico de la máxima calidad con unos planes de tarifas muy competitivos, sin establecimiento de llamada y con facturación por segundos para todas las llamadas. COLT Voice Connect está disponible en 13 países europeos.

Llamadas a todos los destinos habituales

COLT Voice Connect permite realizar llamadas a números locales, nacionales, internacionales y móviles.

COLT Voice Connect se puede prestar sobre todo tipo de líneas analógicas o digitales (RDSI) del operador dominante.

Servicio telefónico de alta calidad

Todas las llamadas se transportan hacia su destino a través de la red de fibra óptica europea de COLT, totalmente redundante (estructura de anillo) y fiable para transportar y terminar llamadas al nivel de calidad más alto posible.

Los amplios acuerdos de interconexión de COLT con los mejores operadores nacionales e internacionales aseguran las mejores rutas a cada destino. Para garantizar la mayor calidad, COLT no aplica compresión en su red, lo que se traduce siempre en la máxima calidad.

Opciones de acceso al servicio

Existen dos opciones de acceso al servicio: preselección de operador (CPS) y llamada a llamada.

Preselección de operadores es el método más fiable para acceder a Voice Connect, y es el servicio que prestamos de forma predeterminada. Desde el momento en que se contrata el servicio, aquellas llamadas preseleccionadas serán automáticamente encaminadas a través de la red de COLT hacia su destino y facturadas por COLT de acuerdo al plan de tarifas establecidas, sin necesidad de marcar ningún código ni programar la centralita.

Selección manual de operador (llamada a llamada): en este caso, para realizar la selección de operador en cada llamada es preciso marcar un número de acceso o código de selección del operador antes del número de teléfono al que llama, que indicará al operador dominante que encamine esta llamada a la red de COLT. Esta marcación manual se puede automatizar a través de una reprogramación en la centralita.

La preselección se aplica automáticamente a todas las llamadas en la mayoría de los países, aunque puede haber variaciones que se indican a continuación. Si tiene una programación en su centralita para conseguir el menor coste por destino, le recomendamos que lo desactive antes de activar la preselección para evitar cualquier perturbación en su servicio.

Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Suecia, Suiza

Si elige la preselección en estos países, todas las llamadas nacionales e internacionales, incluidas las llamadas a móviles, se encaminarán automáticamente a través de la red de COLT desde cualquier punto del país.

Dinamarca, Irlanda, Portugal

Puede elegir entre estas tres opciones de preselección:

- > Enviar todas las llamadas a través de la red COLT
- > Enviar sólo llamadas internacionales a través de la red COLT
- > Enviar sólo llamadas nacionales a través de la red COLT

Italia

En Italia, puede elegir entre encaminar todas las llamadas a través de COLT; llamadas a destinos nacionales e internacionales (CPS – perfil B) o todas las llamadas con la excepción de las llamadas locales (CPS – perfil A).

Países Bajos

Puede elegir entre encaminar todas las llamadas automáticamente a través de preselección o sólo algunos tipos de llamadas: locales, regionales, nacionales, internacionales o a móviles.

España

En España, puede elegir entre encaminar todas las llamadas a través de COLT (locales, provinciales, nacionales, internacionales y de fijo a móvil), o encaminar sólo las llamadas definidas como de larga distancia (todas excepto las llamadas metropolitanas).

Atención al cliente

COLT dispone de una red europea de fibra de alta calidad que le permite proporcionar un servicio con una disponibilidad anual del 99,95%. Solicite a su contacto de COLT más información sobre nuestra garantía de nivel de servicio.

Monitorizamos nuestros servicios 24 horas al día y 365 días al año y normalmente solucionamos los fallos antes de que afecten al servicio, pero si tiene necesidad de informar sobre alguna incidencia tenemos centros de atención al cliente en todos los países europeos.

Cargos y facturación

Mensualmente recibirá una factura en papel que incluye el resumen del número total de llamadas y minutos por destino.

Informes

Además de la factura en papel, COLT le proporcionará los registros de llamadas detallados (CDRs), que incluyen información sobre la hora, duración, destino y coste de cada llamada. En algunos países, los CDRs se pueden descargar a través de Internet o se pueden enviar por correo electrónico. En algunos lugares también están disponibles herramientas de software que permiten analizar su perfil de tráfico y costes. Su contacto de COLT puede informarle sobre las opciones de informes que tiene a su disposición.